

Declaración de protección de datos

La protección de su privacidad es una de nuestras principales preocupaciones. Por ello, en todos los procesos de tratamiento de datos (por ejemplo, recopilación, procesamiento y transmisión) actuamos conforme a las disposiciones legales del derecho europeo y español de protección de datos.

La siguiente declaración le ofrece una visión general de qué datos se solicitan en nuestras páginas web, de qué manera se utilizan y se transmiten dichos datos, cómo puede obtener información sobre los datos que nos ha proporcionado, y qué medidas de seguridad adoptamos para proteger su información.

Aquí encontrará los siguientes puntos:

1. Responsable del tratamiento de los datos
2. Finalidades del tratamiento de los datos y base jurídica
3. Transmisión de datos a empresas asociadas
4. Comunicaciones transaccionales y recomendaciones de productos
5. Presencia en línea y optimización del sitio web
6. Mediación a través de redes de afiliados
7. Redes sociales
8. Destinatarios de los datos
9. Derechos de las personas interesadas
10. Modificaciones de esta declaración de protección de datos

1. Responsable del tratamiento de los datos

El responsable, en el sentido de las disposiciones legales de protección de datos, para todos los procesos de tratamiento de datos que se llevan a cabo a través de nuestras páginas web es:

Lampenwelt GmbH

Rabanusstraße 14-16

D-36037 Fulda

Telefon: +49 (0) 66 42 - 4 06 99 0

Telefax: +49 (0) 66 42 - 4 06 99 20

E-Mail: info@lampara.es

Datos de contacto del delegado de protección de datos

Lampenwelt GmbH

Rabanusstraße 14-16

36037 Fulda

Deutschland

E-Mail: privacidad@lampara.es

En caso de consultas relacionadas con la protección de datos, así como para el ejercicio de los derechos de los interesados (véase más abajo), le rogamos que se dirija a la dirección indicada anteriormente.

2. Finalidades del tratamiento de los datos y base jurídica

Visitas a nuestro sitio web

Archivos de registro (Log-files)

Cada vez que se accede a nuestros sitios web o aplicaciones, el navegador de Internet del dispositivo utilizado transmite automáticamente cierta información al servidor de nuestro sitio web o aplicación, la cual se almacena temporalmente en archivos de registro, denominados *logfiles*.

Los conjuntos de datos almacenados contienen la siguiente información, que se conserva hasta su eliminación automática después de 30 días: fecha y hora del acceso, nombre de la página consultada, dirección IP del dispositivo solicitante, URL de procedencia (referrer URL, es decir, la página desde la que accedió a nuestro sitio), volumen de datos transferido, tiempo de carga, así como información sobre el producto y la versión del navegador utilizado y el nombre de su proveedor de acceso a Internet.

El uso de cookies y tecnologías similares **no necesarias** (p. ej., analítica/marketing) **solo se realizará si usted lo acepta** a través del banner. Hasta entonces, **no se instalarán**. La base jurídica para el tratamiento de la dirección IP es el artículo 6, apartado 1, letra f) del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD). Nuestro interés legítimo se deriva de la necesidad de garantizar el establecimiento de la conexión, el uso cómodo de nuestro sitio web o aplicación, así como el análisis de la seguridad y estabilidad del sistema.

No es posible deducir su identidad directamente a partir de esta información, ni nosotros realizamos ninguna acción con ese fin. Los datos se almacenan únicamente con los propósitos mencionados y se eliminan automáticamente una vez cumplidos dichos fines.

Seguimiento, cookies y redes sociales

Utilizamos cookies para hacer que nuestro sitio web sea más fácil de usar. Algunos elementos de nuestro sitio requieren que el navegador del visitante pueda ser identificado también después de cambiar de página. Encontrará más información al respecto en los apartados sobre cookies y redes sociales que figuran entre los puntos 5 y 7 de este documento.

Inicio, establecimiento y ejecución de una relación contractual

Tratamiento de datos antes de la celebración del contrato

Para que pueda beneficiarse de nuestro excelente servicio de atención al cliente incluso antes de la celebración de un contrato, le ofrecemos un asesoramiento profesional y completo. Para ello, tiene a su disposición varios medios de contacto:

Formulario de contacto / Consulta por correo electrónico:

Puede enviarnos su solicitud en cualquier momento a través del formulario de contacto o por correo electrónico. En ambas opciones de contacto, se procesarán su nombre y su dirección de correo electrónico. Además, puede facilitar voluntariamente otros datos personales, como su número de teléfono o su dirección. Estos datos se tratarán como mínimo con el fin de atender su solicitud y, si es necesario, también si se celebra un contrato.

La base legal para este tratamiento de los datos son las medidas precontractuales según el artículo 6, apartado 1, letra b del RGPD, así como un interés legítimo según el artículo 6, apartado 1, letra f del RGPD.

Teléfono:

Nuestro servicio de atención al cliente también está a su disposición para ofrecerle asesoramiento telefónico. En este contexto, recopilamos su nombre y su número de teléfono. De forma opcional, también podemos

register otros datos personales que usted nos comunique durante la conversación, como su dirección de correo electrónico o su dirección postal.

Estos datos se utilizan, al menos, para la tramitación de su solicitud y, en su caso, también con posterioridad si se llega a celebrar un contrato.

La base jurídica para este tratamiento son las medidas precontractuales conforme al artículo 6, apartado 1, frase 1, letra b) del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), así como nuestro interés legítimo conforme al artículo 6, apartado 1, frase 1, letra f) del RGPD en ofrecerle un servicio de atención al cliente óptimo.

Establecimiento y aplicación de la relación contractual

Para poder tramitar correctamente un contrato de compraventa entre usted y Lampenwelt GmbH, es necesario tratar determinados datos personales. Usted tiene la posibilidad de crear una cuenta de cliente a través de la cual podrá gestionar sus datos.

Para la ejecución del contrato tratamos los siguientes datos personales: nombre y apellidos, dirección de facturación y de envío, datos de pago, dirección de correo electrónico y, de forma opcional, su número de teléfono, fecha de nacimiento y, en su caso, una contraseña para su cuenta de cliente.

Utilizamos y almacenamos sus datos, como mínimo, durante la vigencia del contrato y hasta la expiración de los derechos legales o contractuales de garantía. Además, conservamos algunos de sus datos conforme a las disposiciones y plazos de conservación previstos por la legislación mercantil y fiscal.

La base jurídica para este tratamiento es la ejecución del contrato según el artículo 6, apartado 1, frase 1, letra b) del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), así como el cumplimiento de obligaciones legales conforme al artículo 6, apartado 1, frase 1, letra c) del RGPD. Dependiendo del método de pago elegido, transmitimos sus datos de pago a los proveedores de servicios de pago encargados por nosotros, con el fin de procesar las transacciones correspondientes.

Hasta la activación de su cuenta de cliente, los datos introducidos se almacenan sobre la base del artículo 6, apartado 1, frase 1, letra f) del RGPD. Si decide no activar su cuenta de cliente, sus datos se eliminarán completamente transcurridos siete días.

PayPal

En nuestro sitio web utilizamos el proveedor de servicios de pago en línea PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A., 22–24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburgo.

Si elige este método de pago —en el que usted realiza un pago por adelantado—, se transmitirán a dicho proveedor los datos de pago que haya facilitado durante el proceso de pedido (incluidos nombres, dirección, información bancaria y de tarjeta, moneda y número de transacción), así como información sobre el contenido de su pedido, conforme al artículo 6, apartado 1, frase 1, letra b) del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).

La transmisión de sus datos se realiza exclusivamente con el fin de procesar el pago a través del proveedor y únicamente en la medida en que resulte necesaria para dicho propósito.

Usted puede oponerse en cualquier momento al tratamiento de sus datos mediante una notificación dirigida a nosotros o al propio proveedor. No obstante, el proveedor podrá seguir tratando sus datos personales si ello resulta necesario para la correcta tramitación del pago conforme al contrato.

Encontrará más información en la **declaración de protección de datos de PayPal**.

Tratamiento de datos en el marco de la entrega de paquetes

Notificaciones de estado

Tras realizar su pedido, y siempre que haya otorgado su consentimiento correspondiente, recibirá información sobre el estado de tramitación y envío de su pedido por correo electrónico. Estas actualizaciones se enviarán hasta que su pedido haya sido completado en su totalidad.

La base jurídica para este tratamiento es el consentimiento otorgado por usted conforme al artículo 6, apartado 1, frase 1, letra a) del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).

Para ello, utilizamos los servicios de parcelLab GmbH, Schillerstraße 23a, 80336 Múnich, que recibe los datos personales necesarios para la creación de dichas notificaciones (nombre, dirección, número de pedido y dirección de correo electrónico) y los utiliza exclusivamente para el fin mencionado y siguiendo nuestras instrucciones. A tal efecto, hemos suscrito con parcelLab un contrato de encargo de tratamiento de datos.

Puede encontrar más información sobre la protección de datos de parcelLab GmbH en <https://parcellab.com/privacy-policy/>.

Servicios de transporte y logística

Colaboramos con empresas de transporte y logística. A estas empresas pueden transmitirse los siguientes datos con el fin de realizar la entrega de los productos solicitados: nombre y apellidos, dirección postal y, en su caso, dirección de correo electrónico y número de teléfono.

La base jurídica para este tratamiento es la ejecución del contrato, conforme al artículo 6, apartado 1, frase 1, letra b) del RGPD.

3. Transmisión de datos a empresas asociadas

Zenloop

Nos gustaría conocer su opinión sobre su experiencia de compra en Lampara.es. Con este fin, en distintos puntos de nuestra tienda en línea le solicitamos su valoración o comentarios sobre su compra.

La base jurídica para el envío de estas encuestas es nuestro interés legítimo en realizar estudios de satisfacción de clientes con el fin de mejorar nuestra oferta, conforme al artículo 6, apartado 1, frase 1, letra f) del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).

Para ello colaboramos con nuestro socio zenloop GmbH, Brunnenstraße 196, 10119 Berlín, a quien se transmiten la dirección IP y su dirección de correo electrónico para mostrar las encuestas en nuestra tienda en línea. Este tratamiento se realiza exclusivamente en el marco del contrato de encargo de tratamiento de datos celebrado con zenloop.

De acuerdo con dicho contrato, zenloop actúa como encargado del tratamiento siguiendo nuestras instrucciones y está obligado a cumplir los requisitos del RGPD.

Cuando nos proporciona su opinión, se registran su dirección IP, dirección de correo electrónico, datos del dispositivo y del navegador, así como datos estadísticos relativos a su compra. Si, tras enviar su comentario, desea que Lampenwelt se ponga en contacto con usted, puede dejar un mensaje en el campo de contacto y confirmar la solicitud.

La base jurídica para este tratamiento es su consentimiento, de conformidad con el artículo 6, apartado 1, frase 1, letra a) del RGPD, que usted otorga al dejarnos un mensaje solicitando el contacto.

Encontrará más información sobre la protección de datos de zenloop en su política de privacidad: <https://www.zenloop.com/de/legal/privacy>.

4. Comunicaciones transaccionales y recomendaciones de productos

Si adquiere productos o servicios en nuestro sitio web y facilita su dirección de correo electrónico, podrá recibir además mensajes transaccionales y relacionados con los productos de Lampenwelt, independientemente de que se haya suscrito o no a nuestro boletín informativo (newsletter).

El objetivo de estas comunicaciones es ofrecerle información y publicidad adaptadas a sus necesidades reales o potenciales, evitando enviarle mensajes irrelevantes o no deseados.

Para ello, Emarsys utiliza cookies en su navegador cuando visita nuestro sitio web. Estas cookies registran, entre otros, el tipo de navegador, su dirección IP (cifrada y abreviada), así como identificadores de sesión y de cookies. Estos datos nos permiten analizar, de forma seudonimizada, su historial de compras (por ejemplo, los artículos adquiridos o las categorías de productos buscadas) y asociarlo con su dirección de correo electrónico.

Puede encontrar más información sobre Emarsys en: <https://emarsys.com/>.

La base jurídica para este tratamiento es el artículo 6, apartado 1 letra f del RGPD.

Usted puede darse de baja en cualquier momento haciendo clic en el enlace de cancelación que se incluye al final de cada correo electrónico publicitario (por ejemplo, boletines o recomendaciones de productos) o enviando un mensaje a info@lampara.es

La cancelación es gratuita, aparte de los costes básicos de transmisión según las tarifas estándar.

Newsletter

En nuestro sitio web tiene la posibilidad de suscribirse a un boletín informativo gratuito. Durante el proceso de registro se tratarán los datos introducidos en el formulario correspondiente: nombre de la empresa y dirección de correo electrónico (campos obligatorios), así como de forma opcional el tratamiento (Sr./Sra.), nombre, apellidos y fecha de nacimiento.

El tratamiento de sus datos se realiza durante el tiempo que dure la suscripción. La base jurídica para este tratamiento es su consentimiento, de conformidad con el artículo 6, apartado 1, frase 1, letra a) del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).

Para la suscripción utilizamos el procedimiento de doble confirmación (Double-Opt-In), mediante el cual deberá confirmar su registro al boletín a través de un enlace de verificación que le será enviado por correo electrónico.

Derecho de revocación:

Usted puede revocar su suscripción en cualquier momento con efecto futuro, haciendo clic en el enlace de cancelación que figura al final de cada boletín o enviando una declaración informal de voluntad a info@lampara.es. La baja no conlleva ningún coste adicional, aparte de los gastos de transmisión conforme a las tarifas básicas. Una vez efectuada la cancelación, sus datos dejarán de utilizarse para el envío del boletín.

Publicidad por correo postal

De forma opcional, podemos utilizar los datos recopilados durante su pedido para enviarle, por correo postal, comunicaciones transaccionales y/o relacionadas con los productos, como por ejemplo ofertas o promociones.

Si no desea recibir publicidad por correo postal, puede comunicárnoslo en cualquier momento escribiendo a info@lampara.es o a través de cualquiera de nuestros demás canales de contacto. Dicha solicitud no implica ningún coste adicional, aparte de los gastos básicos de transmisión conforme a las tarifas estándar.

5. Presencia en línea y optimización del sitio web

Cookies – Información general

Utilizamos las denominadas cookies en nuestros sitios web. Las cookies son pequeñas cantidades de datos en forma de información de texto que el servidor web envía a su navegador. Las cookies se almacenan únicamente en su dispositivo terminal. Solo pueden ser leídas por el servidor que las haya almacenado previamente y contienen información sobre qué ha consultado en un sitio web y cuándo. Las cookies en sí solo identifican la dirección IP de su ordenador y no almacenan información personal, como por ejemplo su nombre. Los datos almacenados en las cookies no se vinculan con sus datos personales (nombre, dirección, etc.).

Utilizamos cookies para que nuestro sitio web sea más fácil de usar. Algunos elementos de nuestro sitio web también requieren que el navegador pueda ser reconocido incluso después de un cambio de página. Los datos de usuario recopilados de este modo se seudonimizan mediante medidas técnicas. Por ello, ya no es posible asignar estos datos al usuario. Los datos no se almacenan junto con otros datos personales del usuario.

Usted puede decidir por sí mismo si desea permitir cookies. Puede modificar esta configuración en los ajustes de su navegador (normalmente en los menús del navegador, en “Opciones” o “Ajustes”): puede aceptar todas las cookies, ser informado cuando se instale una cookie o rechazar todas las cookies. Alternativamente, puede decidir libremente, a través del banner que remite a esta declaración de protección de datos y que se muestra cuando carga por primera vez nuestras páginas web, si desea permitir que instalemos cookies o si desea rechazarlas.

En la medida en que estas cookies y/o la información contenida en ellas constituyan datos personales, la base jurídica para el tratamiento de datos mediante cookies estrictamente necesarias —así como para la instalación de estas cookies en su dispositivo terminal y cualquier tratamiento posterior en nuestros sistemas que pueda resultar necesario— es el artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD. Nuestro interés en simplificar el uso de los sitios web para los usuarios debe considerarse legítimo en el sentido de la disposición mencionada. Algunas funciones de nuestro sitio web no pueden ofrecerse sin el uso de cookies; para ello es necesario que el navegador sea reconocido incluso después de un cambio de página.

Estas cookies son necesarias para el funcionamiento del sitio, ya que estas son imprescindibles para poder mostrar nuestro sitio web y sus contenidos y para proporcionarle las funcionalidades del sitio web.

Las cookies se utilizan con fines de análisis y marketing para mejorar la calidad de nuestro sitio web y su contenido. A través de las cookies estadísticas, conocemos cómo se utiliza el sitio web y así podemos optimizar constantemente nuestra oferta. El tratamiento de datos basado en cookies u otros identificadores (por ejemplo, huellas digitales del navegador, píxeles) que no sea estrictamente necesario para el funcionamiento de nuestros sitios web solo se lleva a cabo con su consentimiento. Puede otorgar su consentimiento a través del banner de cookies que se muestra cuando visita por primera vez nuestro sitio web. La base jurídica para este tratamiento basado en cookies es el artículo 6, apartado 1, letra f del RGPD para la instalación de estas cookies en su dispositivo terminal, y el artículo 6, apartado 1, letra a del RGPD para el tratamiento que tenga lugar posteriormente fuera del dispositivo terminal (por ejemplo, en servidores web), en la medida en que se trate de datos personales. Las cookies que no sean necesarias para el funcionamiento de nuestros sitios web no se instalarán, salvo que usted haya otorgado su consentimiento y puede retirar en cualquier momento desde el banner o el centro de preferencias.

Consentmanager

Utilizamos el servicio de Consentmanager AB, Hältegelvägen 1b, 72348 Västerås, Suecia, para informarle sobre los servicios utilizados en nuestra tienda en línea, el uso de cookies y el tratamiento asociado de sus datos, así como para solicitar su consentimiento al respecto.

La decisión que usted tome en el banner de consentimiento (consent banner) —en cuanto a si desea otorgar o no su consentimiento para el uso de cookies y el tratamiento de sus datos, y en qué medida— se almacena en una ID de consentimiento (Consent-ID).

Esta Consent-ID, generada de forma seudonimizada e individual para cada usuario de nuestro sitio web, nos permite acreditar legalmente sus ajustes y las autorizaciones o revocaciones de consentimiento otorgadas, junto con la fecha y hora en que se realizaron.

La base jurídica para este tratamiento de datos es el artículo 6, apartado 1, frase 1, letra f del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD). Nuestro interés legítimo consiste en registrar su decisión sobre el consentimiento, a fin de no solicitarle nuevamente su autorización cada vez que acceda a nuestros servicios.

En la medida en que usted haya otorgado su consentimiento para el tratamiento de sus datos, la base jurídica adicional para este tratamiento es el artículo 6, apartado 1, frase 1, letra a) del RGPD.

Puede encontrar más información en la política de privacidad de Consentmanager:

<https://www.consentmanager.net/es/privacidad/>

AT Internet (Piano Analytics)

Con el fin de ampliar y mejorar nuestro sitio web y aumentar la calidad y atractivo de los contenidos que ofrecemos, utilizamos los procedimientos de análisis de AT Internet GmbH, con sede en Burdeos. Para ello, los datos son almacenados por un proveedor de servicios externo cuyos servidores se encuentran en Estados miembros de la Unión Europea.

En este procedimiento, los datos se anonimizan en el momento mismo de su recopilación y se evalúan de forma agregada.

Cuando usted accede a nuestras páginas web, su navegador transmite automáticamente determinados datos a nuestro servidor, entre ellos: la fecha y hora del acceso, la URL (dirección) del sitio web de procedencia, el archivo solicitado, la cantidad de datos transmitidos, el código de respuesta HTTP, el tipo y la versión del navegador, posibles extensiones del navegador, el ancho y alto de la ventana del navegador, la profundidad de color, el sistema operativo y su dirección IP (abreviada y anonimizada).

Su dirección IP se utiliza únicamente para realizar análisis de geolocalización. No se almacena de forma permanente ni se asocia con otros datos de uso. Estos datos se conservan por separado de cualquier otra información que usted haya introducido al utilizar nuestros servicios. No es posible vincularlos a una persona concreta, y no contienen información que permita identificarle individualmente.

Los datos se recopilan y utilizan exclusivamente con fines estadísticos y analíticos, como la mejora continua de nuestra oferta.

Para realizar estos análisis, se emplean cookies que se almacenan como archivos de texto en su ordenador. Estas permiten reconocer un sistema informático cuando vuelve a visitar el sitio web. Usted puede rechazar o eliminar las cookies en cualquier momento a través de la configuración de su navegador; sin embargo, esto podría limitar la funcionalidad total de nuestro portal.

La mayoría de las cookies utilizadas son denominadas cookies de sesión, que se eliminan automáticamente al finalizar la sesión del navegador. Además, AT Internet utiliza dos cookies persistentes con una duración de 30 días y un máximo de 12 meses, respectivamente.

Información y derecho de oposición:

Al utilizar este sitio web, usted acepta el procedimiento descrito anteriormente para el análisis del uso de nuestra página. Encontrará más información sobre el método de medición de AT Internet GmbH en su sitio web: <https://www.piano.io/>

Exactag GmbH

En nuestro sitio web utilizamos cookies de Exactag GmbH con fines de optimización. Estas cookies identifican a los usuarios y, cada vez que se carga la página, envían a través del navegador una ID de cookie única, una marca temporal (timestamp) y datos sobre las actividades anteriores del usuario en el sitio web.

La información almacenada en estas cookies es completamente anónima y no contiene datos personales. Sin embargo, permite una identificación técnica precisa y posibilita a Exactag analizar las visitas al sitio web. Todo el tratamiento de la información se realiza exclusivamente en Alemania, y no se elabora ningún perfil de usuario.

Puede encontrar más información en el sitio web de Exactag GmbH: <https://exactag.com/privacy-policy-website/>

Microsoft Advertising

Este sitio web utiliza la tecnología de remarketing de “Microsoft Advertising”, un servicio de Microsoft Corporation (One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, EE. UU.).

Cuando usted accede a nuestro sitio web a través de un anuncio de Microsoft Advertising, Microsoft guarda una cookie en su ordenador (denominada cookie de conversión). De este modo, Microsoft y los clientes de Microsoft Advertising pueden reconocer que se ha hecho clic en un anuncio y que se ha producido una redirección a nuestro sitio web. Esto permite que se le muestren recomendaciones de productos y publicidad basada en sus intereses en las páginas de Microsoft y en las de otros clientes de Microsoft Advertising.

La información recopilada mediante la cookie de conversión también se utiliza para elaborar estadísticas de conversión. Así, podemos conocer el número total de usuarios que han hecho clic en un anuncio de Microsoft Advertising y han sido redirigidos a nuestro sitio web. Además, se recopilan otros datos anónimos, como el número de páginas visitadas o el tiempo de permanencia en el sitio. No recibimos ninguna información que permita identificar personalmente a los usuarios.

Puede oponerse a la recepción de publicidad basada en intereses por parte de Microsoft accediendo a la correspondiente página de exclusión (opt-out) de Microsoft: <https://account.microsoft.com/privacy/ad-settings/signedout?lang=es-ES>. Encontrará más información sobre la protección de datos en Microsoft y sobre las cookies utilizadas por Microsoft en la política de privacidad de Microsoft: <https://www.microsoft.com/es-es/privacy/privacystatement>

Google Ads Remarketing

En nuestros sitios web utilizamos Google Ads Remarketing y “Similar Audiences”, ambos servicios de Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow St, Dublín 4, Irlanda (“Google”).

Mediante estos servicios, podemos mostrarle mensajes publicitarios relacionados con nuestra tienda en línea, como ofertas de productos de su posible interés, en los sitios web de otros proveedores que también utilizan los servicios de Google (los llamados “socios” de la Red de Display de Google). Asimismo, a través de Google Ads Remarketing podemos recordarle, mediante un mensaje en sitios web de otros proveedores de la red de display, que complete un pedido en nuestra tienda en línea en caso de que lo haya dejado sin finalizar recientemente.

Esto se realiza mediante la tecnología de cookies. Google almacena para este fin un pequeño archivo con una secuencia numérica (la llamada cookie-ID) en su navegador, con el fin de reconocerle como visitante de nuestros sitios web y recopilar otros datos anónimos sobre el uso de nuestras páginas.

La cookie-ID se guarda en nuestros sistemas únicamente para identificar de manera única su navegador y no sirve para identificarle personalmente. No se recopilan ni almacenan datos personales a través de estos servicios. También utilizamos Google Remarketing de forma multiplataforma. Esto significa que, si usted inicia una compra en nuestra tienda en línea desde su smartphone y la finaliza en su ordenador portátil,

podemos mostrarle los anuncios personalizados mencionados anteriormente en cualquiera de los dispositivos que utilice.

No obstante, esto solo ocurre si usted ha otorgado a Google su consentimiento para que su historial de navegación web y de aplicaciones se vincule con su cuenta de Google, y para que la información de su cuenta se utilice con fines de personalización de los anuncios que se le muestran en la web. En este caso, Google utiliza los datos de los usuarios registrados. Le recomendamos revisar la configuración de privacidad de su cuenta de Google si desea evitar que Google vincule su historial de navegación y de aplicaciones con su cuenta.

Para recordarle un pedido no completado en nuestra tienda en línea, no se transmiten a Google datos personales, sino únicamente el hecho de que, bajo la cookie-ID correspondiente, usted inició un pedido en nuestro sitio web y lo canceló, junto con el importe total del carrito de compra previsto ("transferencia del carrito").

Puede encontrar más información sobre los servicios de remarketing de Google, los detalles del tratamiento de datos y las políticas de privacidad aplicables en: <https://policies.google.com/technologies/ads?hl=es>.

Puede desactivar de forma permanente el uso de cookies por parte de Google accediendo al siguiente enlace: (https://support.google.com/My-Ad-Center-Help/answer/12155656?visit_id=639057177344147521-2047087104&rd=1&hl=es&sjid=17858203838247418409-EU) descargar e instalar el complemento para el navegador disponible o hacer clic en el correspondiente enlace de oposición indicado más abajo en esta sección y seguir, en su caso, las instrucciones adicionales que puedan aparecer. A través de la [configuración de anuncios](#) de Google, usted puede determinar qué anuncios desea ver y desactivar la publicidad basada en sus intereses.

Google Ads Conversion Tracking

Además, en el marco del uso del servicio Google Ads, empleamos el denominado seguimiento de conversiones (Conversion Tracking). Cuando hace clic en un anuncio publicado por Google, se instala en su ordenador o dispositivo una cookie de seguimiento de conversiones. Estas cookies caducan después de 30 días, no contienen datos personales y, por tanto, no permiten la identificación individual del usuario. La información recopilada mediante esta cookie se utiliza para elaborar estadísticas de conversión destinadas a los clientes de Google Ads que han habilitado el seguimiento de conversiones.

La base jurídica para este tratamiento de datos es el artículo 6, apartado 1, letra f) del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), basado en nuestro interés legítimo en el análisis estadístico del éxito de nuestras campañas publicitarias y en la optimización de nuestras estrategias de marketing. Usted puede impedir el almacenamiento de cookies mediante la configuración correspondiente en su navegador; no obstante, le advertimos que, en tal caso, es posible que no pueda utilizar todas las funciones de este sitio web en su totalidad.

Puede desactivar los anuncios personalizados de Google y los anuncios basados en intereses en la web en su navegador accediendo a <https://myadcenter.google.com/home?ref=privacy-policy&hl=es> y activando el botón «Desactivado», o bien realizando la desactivación en <https://optout.aboutads.info/?locale=es-ES>. Encontrará más información sobre las opciones de configuración disponibles y sobre la protección de datos en Google en <https://policies.google.com/privacy?hl=es&gl=es>.

Google reCAPTCHA

En nuestros sitios web utilizamos "Google reCAPTCHA" (en lo sucesivo, "reCAPTCHA"), un servicio proporcionado también por Google. La finalidad de reCAPTCHA es comprobar si la introducción de datos en nuestros formularios (por ejemplo, en un formulario de contacto) la realiza una persona o un programa automatizado.

Para ello, reCAPTCHA analiza el comportamiento del visitante del sitio web basándose en diferentes características. Este análisis comienza automáticamente en cuanto el visitante accede al sitio. Durante el análisis, reCAPTCHA evalúa diversa información, como la dirección IP, el tiempo de permanencia en la página o los movimientos del ratón realizados por el usuario. Los datos recopilados durante este proceso se transmiten a Google. Los análisis de reCAPTCHA se ejecutan completamente en segundo plano, y los visitantes del sitio web no son advertidos de que se está realizando dicho análisis.

El tratamiento de datos se basa en el artículo 6, apartado 1, frase 1, letra c) del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), en relación con el artículo 32 del RGPD. La función de reCAPTCHA tiene por objeto proteger nuestros sistemas —y, por tanto, también los datos personales almacenados en ellos— frente a ataques mediante entradas automatizadas (por ejemplo, por los llamados “bots”).

Puede obtener más información sobre Google reCAPTCHA y consultar la política de privacidad de Google en los siguientes enlaces:

- <https://policies.google.com/privacy?hl=es>
- <https://cloud.google.com/security/products/recaptcha?hl=es>

Google Consent Mode

Utilizamos Google Consent Mode, un servicio de Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow St, Dublín 4, Irlanda («Google»). Su decisión de consentimiento respecto a las cookies que se vayan a utilizar se transmite a Consent Mode. Google Consent Mode introduce dos nuevos ajustes que gestionan las cookies con fines de análisis en nuestro sitio web. Consent Mode nos permite, como operadores del sitio web, adaptar el comportamiento de nuestras etiquetas (tags) de Google y scripts en función de su estado de consentimiento. Para ello, su dirección IP se transmite a Google independientemente de su consentimiento. La base jurídica para este tratamiento de datos es el artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD.

Google Tag Manager

Utilizamos el servicio Google Tag Manager de Google. Las etiquetas (tags) son pequeños elementos de código en nuestras páginas web que se ejecutan cuando se producen determinadas interacciones con el sitio y envían los datos medidos a los programas de terceros utilizados (p. ej., Google Analytics).

Google Tag Manager en sí no utiliza cookies ni recoge datos personales. Su función es gestionar y activar otras etiquetas que, a su vez, podrían recopilar datos y establecer cookies (por ejemplo, las herramientas de terceros empleadas). Google Tag Manager no accede a esos datos.

La base jurídica es el art. 6, apartado 1, frase 1, letra f del RGPD.

CRM Ads

Utilizamos el servicio Google Ads Customer Match, ofrecido por Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda, y para los demás usuarios por Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EE. UU. (en conjunto, “Google”).

Se trata de una función de Google Ads que permite llegar de manera más eficaz y personalizada a clientes potenciales y existentes a través de la Búsqueda de Google, la pestaña de Google Shopping, Gmail, YouTube y las redes publicitarias de Google. El servicio se utiliza, en particular, para remarketing, optimización de campañas y aumento de la tasa de conversión.

La personalización de la publicidad de Google se basa en la asignación del usuario a un grupo objetivo (audiencia), realizada por Google según la información de su cuenta de Google y las actividades e intereses derivados del uso de los productos de Google y de sus socios publicitarios. Como socios publicitarios de Google, el uso de Google Ads Customer Match nos permite dirigirnos a los usuarios de forma más precisa, de modo que la publicidad mostrada a través de Google Ads se adapte mejor a los intereses específicos derivados de su uso de nuestra tienda.

El servicio Google Ads Customer Match no requiere cookies adicionales; sin embargo, la visualización de publicidad personalizada a través de Google Ads solo se produce si usted ha otorgado su consentimiento para el tratamiento de cookies correspondiente, ya sea mediante nuestro banner de cookies o directamente a través de Google.

Para poder aplicar esta función, Google necesita que le proporcionemos una lista de datos de clientes, con el fin de comprobar si usted ya es usuario de Google. No obstante, no se crean ni amplían perfiles de usuario. Además, Google no recibe sus datos reales (como su dirección de correo electrónico o número de teléfono), sino únicamente códigos cifrados (hashes) generados mediante un proceso de cifrado unidireccional. Google compara estos códigos cifrados con su propia base de datos de usuarios. Google no puede descifrar los códigos a menos que los datos originales ya existan en su base de datos.

Por lo tanto, Google no recibe los datos de clientes cargados, sino que únicamente puede determinar si los datos ya se encuentran registrados en su sistema. Si no existen, los códigos cifrados no pueden descifrarse. Si coinciden, los códigos ya conocidos por Google se asocian para formar grupos objetivo (audiencias). Una vez creados los grupos de audiencia, los datos cargados se eliminan. La base jurídica para el uso del servicio Google Ads Customer Match es su consentimiento, de conformidad con el artículo 6, apartado 1, frase 1, letra a) del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).

El procedimiento de coincidencia de clientes (Customer Match), especialmente el cifrado unidireccional aplicado, protege los datos personales de nuestros clientes y garantiza que Google no reciba información sobre personas que no hayan facilitado previamente dichos datos en el marco de su cuenta de Google. Si no desea que Google realice este tratamiento de datos, puede desactivar el procesamiento de datos por parte de Google en el siguiente enlace <https://adssettings.google.com/notarget>

Para el tratamiento de datos en el marco del Google Ads Customer Match, hemos suscrito con Google Ireland Limited un contrato de encargo de tratamiento de datos.

Asimismo, Google Ireland Limited y Google LLC han celebrado cláusulas contractuales tipo para la transferencia de datos a los Estados Unidos, garantizando así un nivel adecuado de protección de los datos personales conforme a los requisitos del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).

Encontrará más información al respecto en <https://support.google.com/google-ads/answer/6379332?hl=es> & <https://support.google.com/google-ads/answer/6334160?hl=es>

Criteo

En nuestros sitios web utilizamos el servicio de Criteo SA, Rue Blanche, 75009 París, Francia. Este servicio es una plataforma de retargeting que agrupa a numerosos proveedores externos en una red, con el fin de ofrecer una amplia gama de anuncios personalizados y otros materiales publicitarios orientados al usuario.

Para ello, Criteo instala una cookie anónima en su navegador cuando visita nuestros sitios web. Los datos recopilados incluyen, entre otros: identificadores de cookies, direcciones de correo electrónico cifradas (hash), identificadores publicitarios móviles y otros identificadores técnicos, que permiten a Criteo registrar de forma individual el comportamiento en línea de los usuarios sin que puedan ser identificados directamente.

Para el uso de este servicio, somos corresponsables del tratamiento de los datos junto con Criteo, en el sentido del Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) y de las demás disposiciones aplicables en materia de protección de datos. Se ha celebrado un acuerdo de corresponsabilidad conforme al artículo 26 del RGPD. En dicho acuerdo se establece, entre otras cosas, que ambos responsables coordinarán un procedimiento común para la gestión de las solicitudes de las personas interesadas. Dado que nosotros únicamente controlamos el uso del servicio en nuestros propios sitios web, pero no la difusión de los anuncios publicitarios en otras páginas del grupo Criteo, las responsabilidades se distribuyen de la siguiente manera:

- Responsabilidad de nuestra empresa, incluida la implementación de mecanismos técnicos de oposición a través de un enlace específico (véase más abajo).
- Análisis y difusión de nuestras campañas publicitarias en los sitios web de la red de Criteo: responsabilidad de Criteo, cuya gestión puede realizarse a través de su política de privacidad: <https://www.criteo.com/es/privacy/>.
- Implementación técnica del proceso de consentimiento para justificar el tratamiento conjunto: responsabilidad de Criteo, que muestra la ventana de consentimiento en el primer contacto con un anuncio de la red Criteo y obtiene la autorización del usuario (véanse más abajo las modalidades de retirada del consentimiento).
- Criteo también puede, en determinadas condiciones, reconocerle en otros sitios web mediante los identificadores técnicos utilizados y seguir su comportamiento de navegación en dichos sitios con fines analíticos.

Retirada del consentimiento:

Para desactivar el uso de Criteo en su navegador, haga clic en el enlace correspondiente que aparece más abajo en esta sección.

Puede encontrar más información sobre Criteo, los detalles del tratamiento de datos a través de este servicio y la política de privacidad correspondiente de Criteo en <https://www.criteo.com/es/privacy>. Para desactivar el uso de Criteo en su navegador, haga clic aquí. La base jurídica para el uso del servicio es el art. 6, apdo. 1, letra f del RGPD. El interés legítimo se fundamenta en los fines mencionados anteriormente.

Bloomreach

Cuando visita nuestro sitio web y utiliza los servicios de Bloomreach B.V. (Fred. Roeskestraat 109, 1076 EE Ámsterdam, Países Bajos), Bloomreach puede recopilar determinada información, como direcciones IP, tipos de navegador, información del dispositivo, páginas visitadas y otros datos sobre su comportamiento de navegación. La finalidad del tratamiento de datos es utilizar los datos recopilados por Bloomreach para generar resultados de búsqueda personalizados y recomendaciones de productos que se ajusten a sus intereses. Además, estos datos pueden utilizarse para analizar y mejorar el rendimiento de nuestro sitio web. La base jurídica para el tratamiento de datos es el consentimiento de conformidad con el artículo 6, apartado 1, frase 1, letra a del RGPD.

Para más información sobre las prácticas de privacidad de Bloomreach y sus derechos, visite <https://www.bloomreach.com/en/legal/privacy>.

Spotify

En esta página utilizamos píxeles de seguimiento de Spotify AB, Regeringsgatan 19, 111 53 Estocolmo, Suecia, para controlar mejor la publicidad que se muestra en la plataforma de Spotify. Estos píxeles registran los clics en anuncios en Spotify y recopilan información sobre el uso de nuestro sitio web. Cada vez que visita una página, su dirección IP se transmite a Spotify y se configura una cookie (nombre de la cookie: _spdt). La base jurídica para el tratamiento de los datos es el art. 6, apdo. 1, letra a del RGPD. Los datos se eliminan tan pronto como dejan de ser necesarios para los fines del tratamiento. Spotify es responsable de su propio tratamiento de datos personales de conformidad con la información incluida en el Anexo de Tratamiento de Datos (Data Processing Addendum) para Spotify Ad Analytics, en materia de protección de datos. Spotify se compromete a cumplir la normativa aplicable en materia de protección de datos en su propio tratamiento. La dirección de correo electrónico del/de la responsable de protección de datos de la empresa que realiza el tratamiento es mprivacy@spotify.com. Encontrará más información en <https://spotify.com/us/legal/ad-analytics-terms/>.

Playable

Utilizamos los servicios de la empresa Playable ApS, Tueager 1, 8200 Aarhus N, Dinamarca, para la visualización y la realización de sorteos/concursos. Si usted otorga su consentimiento para ello mediante nuestro banner específico de cookies (configuración de privacidad), se le mostrará una ventana emergente (popup) del sorteo durante el período correspondiente.

Al hacer clic en el enlace que aparece allí hacia la página del sorteo, usted será redirigido al sitio web correspondiente de Lampenwelt, donde el sorteo está integrado por Playable. Los datos que usted indique allí (nombre, apellidos, correo electrónico y, en su caso, fecha de nacimiento) serán tratados por Playable exclusivamente por encargo nuestro y para llevar a cabo el sorteo concreto.

Con este fin, hemos suscrito con Playable un contrato de encargo del tratamiento conforme al art. 28 del RGPD, que establece que deben cumplirse los requisitos del RGPD y mantenerse un nivel de protección adecuado. La base jurídica para el tratamiento de datos en nuestros sorteos es el art. 6, apdo. 1, frase 1, letra a) del RGPD. Los datos facilitados serán eliminados por Playable 30 días después de la finalización del sorteo. Puede encontrar más información sobre el tratamiento de datos por parte de Playable aquí: [Privacy Policy for Playable | Read our Privacy Policy Here](#). Más información sobre la protección de datos y el tratamiento de datos en nuestros sorteos se encuentra en las respectivas condiciones de participación.

6. Mediación a través de redes de afiliados

En nuestra tienda online trabajamos con las redes de afiliación de AWIN AG, Eichhornstraße 3, 10785 Berlín, Alemania. Para calcular la comisión, se registran las compras que nos remiten dichas redes de afiliación. Para ello, las redes almacenan cookies. Con base en la recomendación (referral) que puede atribuirse claramente a un publisher, se calcula la comisión correspondiente. Los datos de la transacción remitida también pueden transmitirse a la plataforma o al publisher que inició la recomendación por motivos de verificación. El tratamiento ulterior de los datos recopilados en el marco de la transacción se basa en el art. 6, apdo. 1, frase 1, letras b y f del RGPD. Puede evitar que se establezcan cookies configurando adecuadamente su navegador. Encontrará información detallada sobre protección de datos en: <https://awin.com/ie/privacy>.

Al aceptar AWIN, usted también consiente que se muestre una oferta de nuestro socio Sovendus en la página de confirmación del pedido. Su dirección IP será visible automáticamente para el servidor de Sovendus durante un breve periodo de tiempo. Encontrará más información aquí:

<https://online.sovendus.com/es/proteccion-de-datos/>

7. Redes sociales

Facebook

En nuestro sitio web utilizamos el Facebook Pixel de Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublín 2, Irlanda. El uso del Facebook Pixel nos permite mejorar nuestra oferta y hacerla más relevante e interesante para usted como usuario. La base jurídica para este tratamiento es su consentimiento, de conformidad con el artículo 6, apartado 1, frase 1, letra a) del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD). El Facebook Pixel se integra directamente en nuestro sitio web por parte de Facebook y puede almacenar una cookie en su dispositivo. Si posteriormente inicia sesión en Facebook, o si ya está conectado mientras visita nuestro sitio, la visita a nuestra página web quedará registrada en su perfil de usuario de Facebook.

El Facebook Pixel recopila diversos tipos de datos, cuya descripción detallada puede consultarse en la política de privacidad de Meta en el siguiente enlace <https://www.facebook.com/about/privacy>.

Pinterest

En Alemania, Francia y el Reino Unido utilizamos el Pinterest Tag (píxel de Pinterest), un servicio de Pinterest Europe Ltd., Palmerston House, 2nd Floor, Fenian Street, Dublín 2, Irlanda.

A través de este píxel, se recopila información sobre el uso de nuestro sitio web (por ejemplo, los artículos visualizados) bajo una responsabilidad conjunta entre Pinterest Europe Limited y Lampenwelt, y dicha información se transmite a Pinterest Europe Limited. El tratamiento posterior de los datos transmitidos a Pinterest Europe Limited se realiza bajo la exclusiva responsabilidad de Pinterest Europe Limited en materia de protección de datos. La información que se envía a Pinterest Europe Limited puede ser asociada con usted

con la ayuda de otros datos que Pinterest Europe Limited haya almacenado sobre usted —por ejemplo, por ser titular de una cuenta en la red social “Pinterest”—.

En base a la información recopilada mediante el píxel, pueden mostrarse en su cuenta de Pinterest anuncios personalizados según sus intereses (retargeting). La información recopilada a través del píxel también puede ser agregada por Pinterest Europe Limited, y los datos agregados pueden ser utilizados por Pinterest Europe Limited con fines publicitarios propios o de terceros. De este modo, Pinterest Europe Limited puede, por ejemplo, inferir determinados intereses a partir de su comportamiento de navegación en este sitio web y utilizar dicha información para mostrarle ofertas de terceros.

Pinterest Europe Limited también puede combinar la información recopilada mediante el píxel con otros datos obtenidos sobre usted en otras páginas web y/o en el contexto del uso de la red social “Pinterest”, pudiendo así crear un perfil sobre usted. Este perfil puede ser utilizado con fines publicitarios.

La base jurídica para este tratamiento de datos es su consentimiento, conforme al artículo 6, apartado 1, letra a) del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).

Puede encontrar más información sobre la protección de datos de Pinterest Europe Limited en el siguiente enlace: <https://policy.pinterest.com/es/privacy-policy>.

Aquí también puede ejercer sus derechos como persona interesada (por ejemplo, el derecho de supresión) respecto a los datos que Pinterest Europe Limited trate como responsable del tratamiento en materia de protección de datos. Las cookies necesarias para este servicio (denominadas cookies de marketing) solo se utilizan con su consentimiento. Usted puede revocar su consentimiento en cualquier momento a través de nuestro Centro de preferencias.

Youtube

Este sitio web incorpora al menos un plugin de YouTube, proporcionado por Google Inc., con sede en San Bruno, California, EE. UU.

Utilizamos la función “YouTube No-Cookies”, es decir, hemos activado el modo de protección de datos ampliado. De esta manera, los vídeos no se cargan desde youtube.com, sino desde youtube-nocookie.com.

Esta función es proporcionada directamente por YouTube y garantiza que, en un primer momento, YouTube no almacene cookies en su dispositivo. No obstante, al acceder a las páginas que contienen estos vídeos, se transmiten a YouTube su dirección IP y otros datos indicados en el apartado 4 de la presente política, informando así a YouTube de qué páginas de nuestro sitio ha visitado. Dicha información no se puede asociar a su identidad siempre que no haya iniciado sesión de forma permanente en YouTube o en otro servicio de Google al momento de visitar nuestro sitio.

En cuanto inicia la reproducción de un vídeo incrustado haciendo clic sobre él, YouTube —a través del modo de protección de datos ampliado— almacena en su dispositivo únicamente cookies que no contienen datos personales identificables, salvo que usted se encuentre conectado a un servicio de Google en ese momento.

Puede evitar el almacenamiento de estas cookies mediante la configuración adecuada de su navegador o utilizando extensiones específicas.

Google / YouTube: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda – Política de privacidad: <https://policies.google.com/privacy>,

Derecho de oposición: <https://adssettings.google.com/authenticated>,

Escudo de Privacidad (Privacy Shield):

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt00000001L5AAI&status=Active>.

8. Destinatarios de los datos

En algunos casos, contamos con el apoyo de proveedores de servicios y socios tecnológicos que tratan datos personales por encargo nuestro en el marco de determinadas operaciones de tratamiento.

Estos proveedores han sido vinculados contractualmente mediante un contrato de encargo de tratamiento de datos (Data Processing Agreement) o un acuerdo de corresponsabilidad (Joint Controller Agreement), de forma que solo pueden tratar los datos para nuestros fines empresariales y siguiendo nuestras instrucciones.

Entre estos proveedores se incluyen, principalmente, prestadores de servicios técnicos (incluidas empresas asociadas) encargados del mantenimiento, alojamiento y soporte de nuestra infraestructura de TI —incluido este sitio web—, así como proveedores de servicios de envío de correo y de marketing u otras actividades promocionales.

9. Derechos de las personas interesadas

Si se tratan datos personales suyos, usted es una persona interesada en el sentido del RGPD y tiene los siguientes derechos frente al responsable del tratamiento:

Derecho de acceso, rectificación, limitación del tratamiento y supresión

Usted tiene derecho, en cualquier momento y de forma gratuita, a obtener información sobre los datos personales que almacenamos acerca de usted, su origen, los destinatarios de dichos datos y la finalidad de su tratamiento a través de nuestros sitios web.

Asimismo, tiene derecho a solicitar la rectificación, supresión o limitación del tratamiento de sus datos personales, siempre que se cumplan los requisitos legales correspondientes.

Derecho a la portabilidad de los datos

Usted tiene derecho a recibir los datos personales que le conciernen y que nos haya proporcionado como responsable del tratamiento, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica. Podemos cumplir con este derecho proporcionándole un archivo de exportación en formato CSV con los datos de cliente que tratamos sobre usted.

Derecho a ser informado

Si ha ejercido ante el responsable del tratamiento su derecho de rectificación, supresión o limitación del tratamiento, este está obligado a comunicar dicha rectificación, supresión o limitación a todos los destinatarios a los que se hayan divulgado sus datos personales, salvo que ello resulte imposible o implique un esfuerzo desproporcionado. Usted tiene derecho a ser informado por el responsable acerca de dichos destinatarios.

Derecho de oposición

Tiene derecho, por motivos relacionados con su situación particular, a oponerse en cualquier momento al tratamiento de los datos personales que le conciernen y que se llevan a cabo sobre la base del artículo 6, apartado 1, letras e o f de la RGPD; esto también se aplica a la elaboración de perfiles basada en estas disposiciones. El responsable del tratamiento dejará de tratar los datos personales que le conciernen, a menos que pueda demostrar motivos legítimos imperiosos para el tratamiento de los mismos, los cuales prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades, o que el tratamiento sirva para hacer valer, ejercer o defender reclamaciones legales. Si los datos personales que le conciernen se tratan con fines de marketing directo, tiene derecho a oponerse en cualquier momento al tratamiento de los datos personales con dichos fines que le conciernen; esto también se aplica a la elaboración de perfiles en la medida en que esté relacionado con el mismo tipo de marketing directo. Si se opone al tratamiento con fines de marketing directo, los datos personales que le conciernen dejarán de ser tratados para tales fines. Usted tiene la posibilidad, en relación con el uso de los servicios de la sociedad de la información, no obstante, la Directiva 2002/58/CE, de ejercer su derecho de oposición mediante procedimientos automatizados utilizando técnicas específicas.

Revocación del consentimiento en materia de protección de datos

Además, usted puede revocar en cualquier momento los consentimientos que haya otorgado, con efectos para el futuro, dirigiéndose a nosotros a través de los datos de contacto indicados más abajo.

Decisiones automatizadas en casos individuales, incluida la elaboración de perfiles

Usted tiene derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en un tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, que produzca efectos jurídicos sobre usted o le afecte de manera similar de forma significativa.

Esto no se aplica cuando:

1. la decisión sea necesaria para la celebración o ejecución de un contrato entre usted y el responsable,
2. esté autorizada por una norma del Derecho de la Unión o de los Estados miembros a la que esté sujeto el responsable y que establezca medidas adecuadas para salvaguardar sus derechos y libertades, o
3. se base en su consentimiento explícito.

No obstante, estas decisiones no podrán basarse en categorías especiales de datos personales según el artículo 9, apartado 1, del RGPD, salvo que se cumpla el artículo 9, apartado 2, letras a) o g), y se adopten las medidas adecuadas para proteger sus derechos, libertades e intereses legítimos.

En los casos mencionados en los apartados (1) y (3), el responsable adoptará las medidas oportunas para salvaguardar sus derechos y libertades, lo que incluye, como mínimo, el derecho a obtener intervención humana por parte del responsable, expresar su punto de vista y impugnar la decisión.

Derecho a reclamar ante una autoridad de control

Sin perjuicio de cualquier otro recurso administrativo o judicial, usted tiene derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control, en particular en el Estado miembro de su residencia, lugar de trabajo o lugar de la presunta infracción, si considera que el tratamiento de los datos personales que le conciernen infringe el Reglamento General de Protección de Datos de la UE. La autoridad de control ante la que se haya presentado la reclamación informará al reclamante de la situación y el resultado de la misma, incluida la posibilidad de interponer un recurso judicial de acuerdo con el artículo 78 del RGPD.

10. Modificaciones de esta declaración de protección de datos

Nos reservamos el derecho de modificar esta declaración de protección de datos en cualquier momento y sin previo aviso, cuando existan motivos que así lo justifiquen.

Por ello, le recomendamos consultar periódicamente esta página para mantenerse informado sobre posibles actualizaciones o cambios en la presente política de privacidad.

Versión vigente: febrero de 2026

Lampenwelt GmbH